

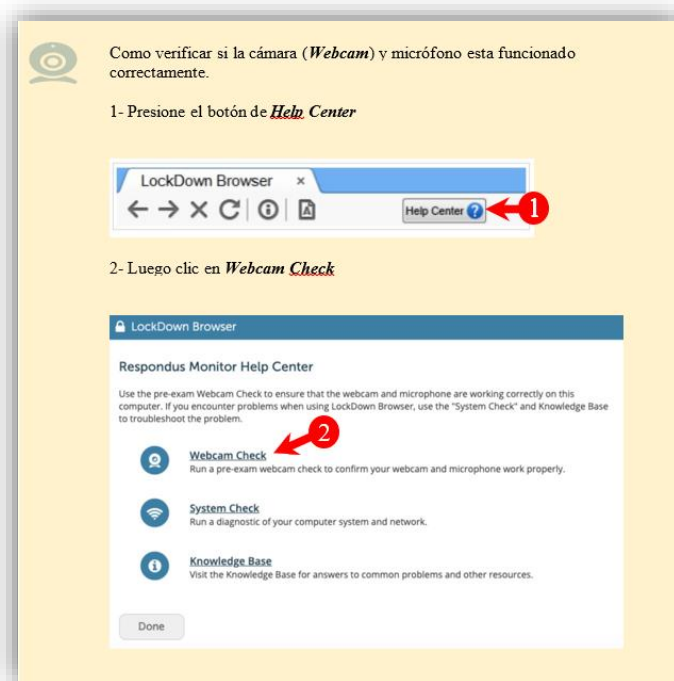
Guía para el Uso de Respondus Monitor (Estudiantes)

¿Qué es Respondus Monitor?

Es una herramienta de supervisión virtual de exámenes en cursos virtuales remotos), híbridos o completamente en línea. **Respondus Monitor** asegura la integridad del proceso académico en las evaluaciones del estudiante mediante la grabación individual con el uso de una cámara (**Webcam**) y un micrófono. Esta herramienta se utiliza en conjunto con el bloqueador de navegador **Respondus LockDown Browser**. Al momento, Respondus Monitor es compatible con computadoras desktop, laptops (PC o Mac) y iPad.

Primeros pasos:

- Para poder tomar un examen a través de la plataforma **Blackboard**, deben instalar el navegador **Respondus LockDown Browser**:
<https://www.respondus.com/lockdown/download.php?id=916432331>
- Consulte el siguiente enlace para conocer los **requisitos de instalación**:
<https://support.respondus.com/support/index.php?Knowledgebase/Article/View/89>
- Una vez instalado el **Respondus LockDown Browser**, acceda al mismo y en el menú en la parte superior verifique la funcionalidad de su cámara y micrófono según se muestra en la siguiente imagen:



Respondus LockDown Browser (herramienta necesaria para el uso de Respondus Monitor) solicitará:

1. Cerrar cualquier otro navegador (**browser**) o programa de mensajería instantánea que esté utilizando; no podrá navegar o utilizar las herramientas de la computadora como imprimir y copiar hasta que finalicen el examen.

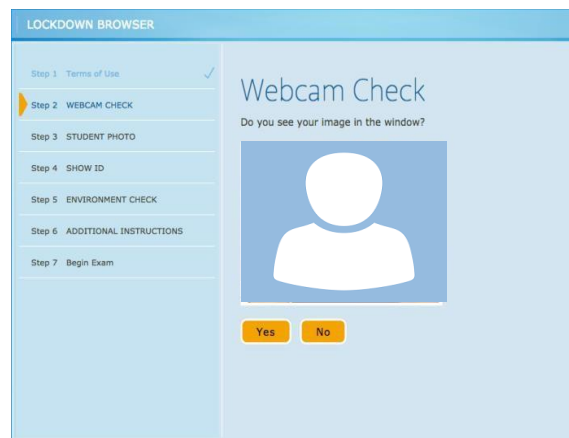
2. Consideraciones al tomar un examen utilizando **Respondus Monitor**:
 - Seleccione un ambiente libre de distracciones e interrupciones, evite ruidos y procure el que no haya personas hablando o pasando frente de la cámara (**Webcam**) antes de tomar el examen.
 - Si tiene niños menores de edad, se sugiere que hagan los arreglos para que un adulto cuide de ellos mientras toma el examen.
 - Permanezca en el área donde se va a tomar el examen. Enfóquese en la pantalla del ordenador (computadora). Evite desviar la mirada del monitor o mirar insistentemente a un punto específico. Recuerde que no puede salir del área hasta que haya sometido el examen. En caso de alguna necesidad particular o algún inconveniente durante el proceso, debe notificarlo a su profesor (a).
 - De ser posible evite leer las preguntas en voz alta.
 - En el área el estudiante sólo debe tener la computadora. No se permite otro dispositivo electrónico como teléfono móvil, calculadora, material impreso, apuntes en las manos, papeles, libros o cualquier otro material referente a la clase; a menos que el profesor lo indique en las instrucciones, las cuales verá antes de comenzar el examen.
 - Si usa computadora (**Laptop**), colóquela sobre una superficie firme como un escritorio o una mesa. Una vez comience el examen o prueba corta evite realizar ajustes a la cámara (**Webcam**).
 - Si su rostro no se presenta en la cámara (**Webcam**) el proceso para tomar el examen se detiene hasta que la cámara (**Webcam**) detecte su rostro y sigue contando el tiempo del mismo.
 - Su rostro debe estar siempre visible. Evite acercarse demasiado a su monitor y colocarse las manos en la cara.
 - Evite utilizar gorra o sombrero, gafas de sol, poca iluminación, sentarse de espaldas a una ventana y usar vestimenta adecuada.
 - Evite tomar el examen sentado o acostado en la cama, a menos que tenga presente alguna necesidad particular (**acomodo razonable**), es probable que **Respondus Monitor** lo marque como ausente. Recuerde que se estará llevando a cabo una grabación. Por lo que se recomienda que informe a su profesor (a).

- Si ocurre una interrupción, explique brevemente lo que pasó hablando directamente a la cámara (**Webcam**).
- Si va a repasar el material para el examen o prueba corta, debe hacerlo antes de comenzar el proceso.

IMPORTANTE: Debe de realizar todos los pasos antes de comenzar el examen y tener previamente instalado y actualizado el Respondus LockDown Browser.

Pasos para utilizar el **Respondus Monitor**

1. Entrar a **Respondus LockDown Browser**.
2. Acceder a su curso y localizar el examen o prueba corta.
3. Lea y acepte los términos de uso (**Terms of Use**). Presione el botón de **Agree**.
4. Verifique que la cámara (**Webcam Check**) y el micrófono funcione adecuadamente. Marque la opción de aceptar (**Allow**) y recordar (**Remember**). Presione el botón de **close**. Luego de verificar la cámara presione el botón de **Yes**.
5. Luego, **Respondus Monitor** le pedirá hacer prueba de grabación de cinco segundos, presione el botón de **Record Five Second Video**. Luego presione el botón de **Continue**.
6. **Respondus Monitor** le pedirá que se tome una foto. Presione el botón de **Take Picture** y luego el botón de **Continue**.
7. **Respondus Monitor** le pedirá que muestre una identificación válida (licencia de conducir, pasaporte y/o tarjeta de estudiante). Presione el botón de **Take Picture** y luego el botón de **Continue**.
8. Realice una grabación de 5 segundos del área donde se va a tomar el examen o prueba corta. Presione el botón de **Start Recording**; Muestre pausadamente el área. Esto incluye el escritorio y todo su alrededor. Luego presione el botón de **Stop Recording** y presione el botón de **Continue**.
9. El profesor podría incluir instrucciones adicionales: Como, por ejemplo, si le es permitido algún material al momento de contestar el examen o prueba corta. Luego presione el botón **Begin Exam**.
10. El tiempo asignado para realizar el examen o prueba corta es partir del momento en que le dé clic en **Begin Exam**.



Notas importantes:

- Se grabará toda actividad durante el inicio del examen, y su profesor tendrá el permiso de revisar la sesión de grabación con fines de calificación.
- Evite cualquier situación que pueda interrumpir, interferir o interpretarse como una violación a la **Integridad Académica**. Si el estudiante mostró alguna conducta sospechosa, el profesor tomará la acción requerida de acuerdo con las instrucciones del curso y la Reglamentación Institucional.
- Si en el examen **NO** se cumple el proceso completo de grabación el profesor puede invalidar el examen o determinar ofrecer uno nuevo.
- Es importante que lea el siguiente reglamento relacionado a la Integridad y Honestidad Académica incluidos en el [Reglamento General de Estudiantes / *General Student Regulations*](#) (2020)

Política de privacidad

La política de privacidad de la Institución está en armonía con las leyes internacionales, federales y estatales aplicables que gobiernan la privacidad y confidencialidad de información, incluyendo el “*Electronic Communications Privacy Act*” de 1986, la *Ley FERPA* de 1974 (según enmendada), 20 U.S.C. 1232g, las regulaciones establecidas bajo 34 C.F.R., parte 99, “*Portability and Accountability Act*” (HIPAA) y las reglamentaciones de la “*Federal Communication Commission*”.

[Respondus Privacy Policy](#)